

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社ソファ
許可番号 (13-ユ-300571)

○ 取扱職種の範囲等

・取扱職種

専門的・技術的職業、管理的職業、事務的職業、販売の職業、サービスの職業、
生産工程の職業、運搬・清掃・包装等の職業

・取扱地域

国内全域

○ 求職者の手数料に関する事項

・手数料につきましては、一切徴収いたしません。

○ 求人者の手数料に関する事項

・当所が有料職業紹介事業を行った場合は次の手数料を上限として申し受けます

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	0 円
求人の申込みを受理した時以降、 求人者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、 当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 50% 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足を容易にするための求人者 に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、 当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 0 %
特定の条件による特別の求職者の開拓や そのための調査・探索	着手金 0 円 活動 1 日当たり 0 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、 当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 0 %
就職を容易にするための求職者に対する 専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、 当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 0 %

※上記手数料は消費税が含まれておりません。別途加算となります。

○ 求職者の返戻金制度について

・当社は、上記の通り手数料につきましては、一切徴収いたしませんので返戻金はございません。

○ 求人者の返戻金制度について

・当社は、紹介した方が短期退職した場合に手数料を返戻する制度を設ける場合があります。返戻条件等の詳細については、『人材紹介手数料等に関する契約書』において定めています。

○ 苦情の処理に関する事項

・求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先： 職業紹介責任者 小池 弘志 連絡先 (03) 6820-0058

○ 個人情報の取扱いに関する事項

・当事業所の「個人情報適正管理規定」は次のとおりです。

- 1 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、転職支援事業部の社員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 小池 弘志 とする。
- 2 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う 1 に記載する事業所内の社員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- 3 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。

また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

- 4 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 小池 弘志 とする。