



株式会社ソファアー 従業員満足度アンケートのご案内
～従業員のモチベーション向上によりCSと業績拡大を推進するために～

株式会社ソファアー
CESソリューション事業部

はじめに

貴社の組織は、 「※モチベーション 3.0」の集団になっていますか？

バブル崩壊以降成長経済に移行後、久しく働く個人の意識の変化が叫ばれて進行してきました。

それは「[社会に貢献したい](#)」、「[自分を成長させられる](#)」、「[自分らしく働ける](#)」
[仕事を求める欲求\(非経済的報酬\)](#)が拡大したことです。

企業は高度成長期とは異なる新たなモチベーション向上のしくみ・しかけの構築の必要性に迫られてきました。
しかしながら、年功序列・終身雇用の見直しを反映した、人事制度改革やフラットな組織づくりなどを実施したものの、思ったほど社員のやる気が上がっていないという状況はないでしょうか？

弊社ではこのような状況に対して、現在の組織・人材のあり様を分析する、モチベーション・サーベイとインナー・コミュニケーション・サーベイを開発しました。
是非、業績向上、企業変革・人事改革・組織開発を進める上での一助となれば幸いです。

※ダニエル・ピンク「モチベーション3.0」より

モチベーショングレード	動機付け要因
「モチベーション 1.0」	生存の為に必要な動機付け 餓飢感、恐怖、性欲
「モチベーション 2.0」	外的な報酬による動機付け 義務・命令・賞罰、金銭的報酬など「アメとムチ」的なマネジメント
「モチベーション 3.0」	内的な報酬による動機付け 達成感・自己成長、仕事自体の楽しみ

1. 従業員満足度アンケートのねらい

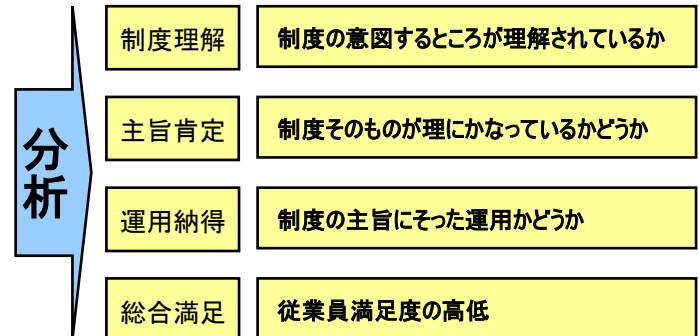
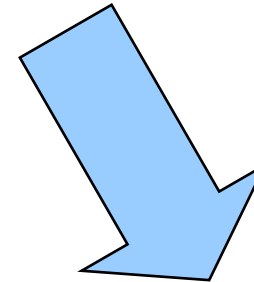
従業員満足度調査の実施

人事制度・マネジメント・社内コミュニケーション・職場環境・経営方針・人材育成に関するアンケートの実施

→システム構築をめぐっての社員とのコミュニケーションの第1歩

従業員の人事制度への期待・考え方を把握する。それを開示する。

対象	カテゴリー	設問例
会社	経営理念 経営方針 経営戦略	明確に提示されているか？
		方針と戦略とに整合性があるか？浸透・共有されているか？
	事業内容 業務内容	社会的影響力や将来性があるか？
	ステータス	社内外におけるステータス感
	人材・社風	一体感があるか？人材育成は？
社内 コミュニケーション	顧客接点	顧客満足に向け創意工夫がなされているか？
	チームワーク	他のメンバーの業務や役割に関心をはらっているか？
	職場環境	オフィス・作業環境は？
マネジメント	リーダーシップ	経営方針を租借し、現場にそくした運営をしているか？
	情報共有	自社の情報を競合などの情報を必要に応じ現場に提供しているか？
	モチベーション 喚起	メンバーのやる気を高める努力をしているか？



2. 弊社アンケートの特長 ①

① 【 従業員のモチベーション状況の把握 】

幅広い調査視点から、現状を定量的データで分析します

従業員の満足感や、会社・組織への関わり方など、要因を明らかにします
全体、属性や所属組織ごとに、結果を把握します

② 【 セミオーダー/オーダーメイド形式 】

貴社の状況や組織体制に合わせた、調査項目をカスタマイズ

標準となる調査項目をご用意しておりますが、貴社のご要望・状況に応じて、
より目的に沿った調査実施のため、調査項目をオリジナルに設計いたします

③ 【 オプション 】

専門コンサルタントによるコンサルティングを実施します

必要に応じて、各種分析方法を用いた、課題解決・改善に向けた施策をご提案

【調査視点の例】

- ◆経営ビジョン浸透度の把握
- ◆社内コミュニケーション活性化
- ◆マネジメント課題の抽出
- ◆人材育成・教育・採用ニーズの確認
- ◆人事制度の課題抽出
- ◆メンタルヘルスの現状把握
- ◆ワークライフバランス・ダイバーシティ対応の現状把握

2. 弊社アンケートの特長 ②

★4段階評価の回答により中心化傾向を防ぎ、課題を明確にします

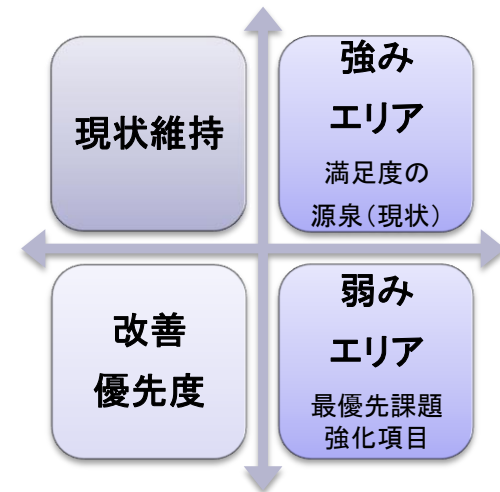
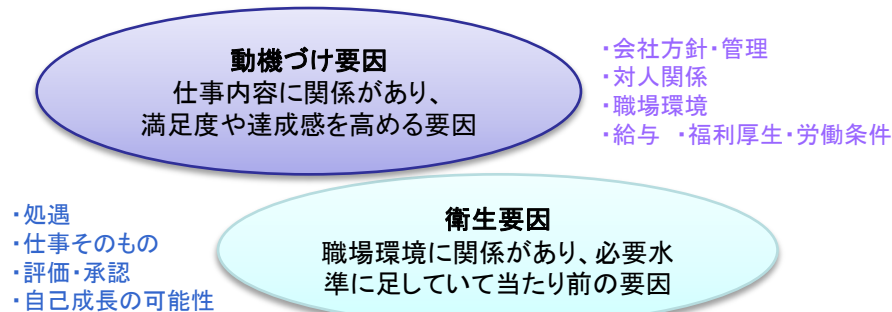
1=とても強い・とてもある 2=強い・ある⇒肯定回答

3=弱い・あまりない、4=非常に弱い、全くない⇒否定回答

★加重平均ではなく、集計の基本は回答割合を明示し、否定的回答割合の責める割合を基準に分析します

★設問ごとに満足度と重要度を問い、最優先課題を提示します
 満足度(低) × 重要度(高) = 最優先強化課題となります
 ⇒動機付け要因の明確化

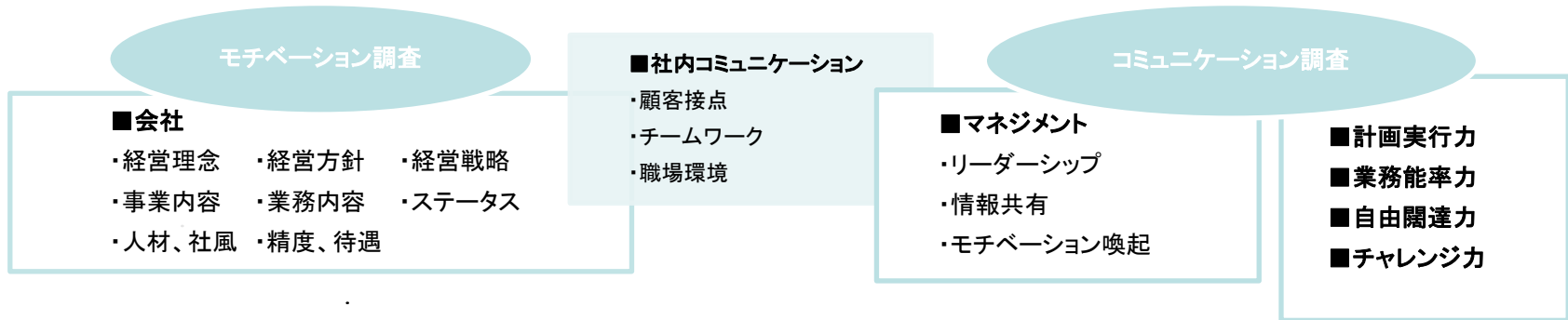
★総合満足度との相関の高い項目を分析し、
 動機付け要因だけでなく、衛生要因も明確にします



3. 設問設計(設問用紙・回答用紙)見本

☑インターネット/紙の選択による回答方式

設問の回答方式を会社の組織状況に合わせ、
インターネットか紙による回答を自由に選択いただけます(併用も可能)



社内の「コミュニケーション」について感じていることについて				
1. 職場内のチームワークは十分か?				
2. 職場内での業務情報の共有は十分か?	4	3	2	1
3. 他の部署・部門とのコミュニケーションは十分か?	4	3	2	1
4. 問題の発生時すぐに相談し、判断する体制があるか?	4	3	2	1
5. 部門間の業務・役割分担は明確か?	4	3	2	1
6. 社内の指示・命令系統は確立されているか?	4	3	2	1
7. 会議では意見が活発に出て、決定されているか?	4	3	2	1
9. 業務上の引継ぎは十分か?	4	3	2	1
経営方針について				
10. 経営陣の意思決定のスピードは迅速か?	4	3	2	1
11. 経営に現場の意見は反映されているか?	4	3	2	1
12. 経営陣の意思決定の場内に浸透・納得されているか?	4	3	2	1
13. 社員の顧客満足に向けた取組みは十分か?	4	3	2	1
14. 我が社の経営ビジョン・理念への共感度できるか?	4	3	2	1
仕事(担当業務)について				
15. 職場や個人の目標は適正かつ明確か?	4	3	2	1
16. 担当する業務の範囲・量は適切か?	4	3	2	1
17. 職場において仕事の優先順位は明確か?	4	3	2	1
18. 業務範囲や責任に対して適切な権限が付与されているか?	4	3	2	1
19. 私は将来、この会社で働きたいという思いはあるか?	4	3	2	1
20. 友人・知人に会社を紹介したいか?	4	3	2	1
21. 今の業務にやりがいを感じるか?	4	3	2	1
人材育成について				
22. 実力に応じて新しい仕事を任せられる環境があるか?	4	3	2	1
23. 新人育成に関しては、先輩や上司が積極的か?	4	3	2	1
24. 能力・スキル開発等の研修・教育機会は十分か?	4	3	2	1
25. 当社で働くことでキャリアや経験を積めるか?成長感はあるか?	4	3	2	1

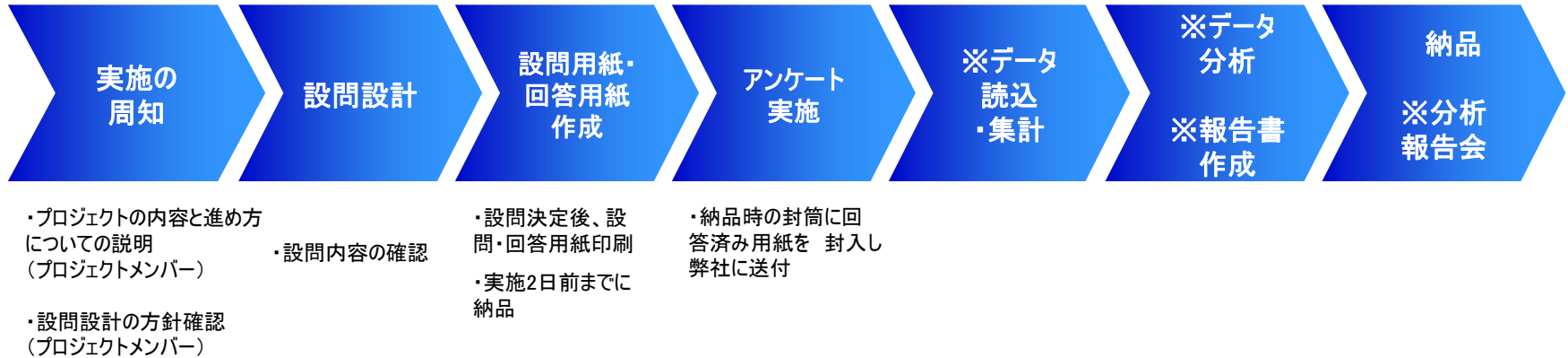
SAMPLE

※実際のものとは異なります

4. 従業員満足度アンケート:スケジュール

【実施の周知～納品まで】

本サービスお申込みから、アンケート実施・報告会まで、通常2～3ヶ月程度かかります。



【オプションコンサルティングサービス(別料金)】

オプションコンサルティングサービスのご利用につきましては、実施の中身にもよりますが、概ね半年から1年ぐらいが目安となります。

コンサルティング一例:

■社員研修

- ・階層別研修
- ・テーマ別研修
- ・個人特性診断
- ・ビジネスゲーム

■採用コンサルティング

- ・新卒・中途採用
- ・人材紹介
- ・新卒向け求人広告戦略

■各種調査・診断

- ・ホワイト企業診断

■各種推進プロジェクト立ち上げ・運営支援



集 計 見 本

5. 従業員満足度アンケートの集計と分析

- (1) 回答割合集計
満足度・重要度
- (2) 満足度×重要度 散布図
- (3) 総合満足度との相関分析
相関係数表と散布図

※集計セグメント

- ① 全社集計
 - ② 事業部門別集計
 - ③ 部課別集計
 - ④ 職種別集計
 - ⑤ 男女別集計
 - ⑥ 年代別集計
 - ⑦ 在籍年数別集計
- ①～③は基本企画
- ④～⑦はオプション
- ※④～⑦のクロス集計もオプションとなります。

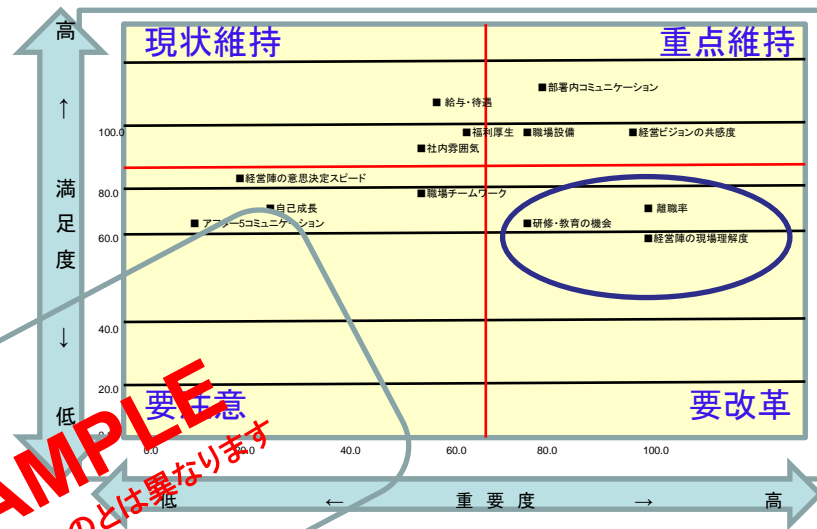
5. 集計見本

(※①～⑦全て同じフォーマットとなります)

(1) 回答割合集計



(2) 満足度×重要度



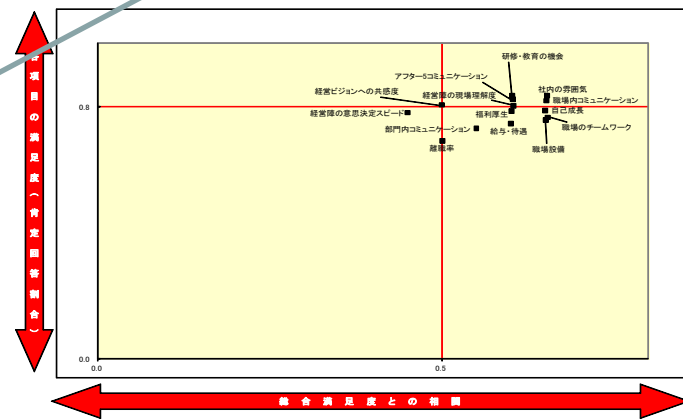
(3) 総合満足度との相関分(相関係数表)

*相関係数:多項目間の関係性を表す係数 1~-1の間で計算され、1に近いほど正の相関が高い。**※実際のものとは異なります**

項目	相関係数
職場のチームワーク状態	0.65
経営方針の浸透度	0.65
権限委譲	0.65
役割を問わず、自由な意見を言える社風	0.65
仕事を通じての成長感	0.65
問題の発生時すぐに相談し、判断する体制	0.60
職場内でのコミュニケーション	0.60
他の部門とのコミュニケーション	0.60
業務上の引き継ぎはスムーズか	0.60
業務上必要な情報について、速やかに伝わる仕組み	0.60
部署内での上下のコミュニケーション	0.55
経営陣の意思決定のスピード	0.50
他の部署との連携	0.50
私は将来、この会社で働きたいと思う	0.45

()内は実技科目の質問内容

私は、総合的に見て、この会社に満足している。



肯定回答割合:「とても強いともある」+「強いある」の割合の合計

※全社・部門別・部課別・職種別・男女別・年代別・在籍年数別に集計可能

6. 調査費用

低価格・高品質 コストダウンを実現

限られた予算を効果的に活用できる
～従業員満足度調査をより身近なものに

☑低価格・高品質のコンサルティング

限られた予算を有効に活用いただけます
社員満足度調査を、経年で実施しやすい価格で提示

- ◆初期投資 0円
 - ◆基本費用：調査基本料＋実施料金（人数別）
- ※オプションサービスをご希望の場合は、別途費用で承ります

従業員数	50人未満	100人未満	300人未満	500人未満	1,000人以上
基本費用 (税別)	20万円	30万円	50万円	70万円	※別途、お見積りいたします。

本資料に関するお問い合わせは下記までお願いします。

本資料を複製したり第三者に提供される場合には、必ず事前にご連絡ください。

また、弊社の競合他社等への本資料の開示は固くお断りいたします。

お問い合わせ： 株式会社ソファア
CESソリューション事業部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-18-1 TOMOEビル5階

TEL: 03-6820-0056 FAX: 03-5348-0207

<http://www.s-offer.co.jp>